



STORNIERUNGS- UND RÜCKERSTATTUNGSBEDINGUNGEN

A- VERBRAUCHERRECHTE - WIDERRUF - STORNIERUNG, RÜCKGABEBEDINGUNGEN

IM ALLGEMEINEN;

1. Wenn Sie Ihren Einkauf auf elektronischem Wege über die von Ihnen genutzte Website <https://liuresorts.book-onlinenow.net/index.aspx?Page=1> beginnen, wird davon ausgegangen, dass Sie den Fernabsatzvertrag, die Bedingungen für das sichere Zahlungssystem, die Vertraulichkeitsvereinbarung, die Widerrufs- und Rückgabebedingungen, die Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten und die Cookie-Richtlinie sowie die Bestimmungen des Aufklärungstextes akzeptiert haben.
2. Die Nutzer unterliegen den Bestimmungen des Gesetzes Nr. 6502 über den Verbraucherschutz, der Verordnung über Pauschalreiseverträge (OG: 14.01.2015/29236) und der Verordnung über Fernabsatzverträge (OG: 27.11.2014/29188) in Bezug auf den Verkauf und die Lieferung des gekauften Produkts oder der gekauften Dienstleistung sowie anderen Gesetzen und internationalen Abkommen, die für die Türkei im Rahmen der geltenden nationalen und internationalen Abkommen verbindlich sind.
3. Keine Kosten oder Gebühren für den Versand oder die Übertragung des Produkts oder der Dienstleistung gezahlt werden. Das Produkt oder die Dienstleistung wird dem Nutzer elektronisch zur Verfügung gestellt.
4. Jedes gekaufte Produkt oder jede gekaufte Dienstleistung wird dem Käufer sofort elektronisch zur Verfügung gestellt. Wenn ein Produkt oder eine Dienstleistung nicht innerhalb von 3 Tagen nach dem Kauf durch den Nutzer zur Verfügung gestellt werden kann, wird die Gebühr an den Nutzer zurückerstattet.
5. Das gekaufte Produkt oder die gekaufte Dienstleistung muss so präsentiert werden, wie es auf der Website <https://liuresorts.book-onlinenow.net/index.aspx?Page=1> veröffentlicht oder angekündigt wurde.
6. Sollte es rechtlich oder faktisch unmöglich sein, das gekaufte Produkt oder die gekaufte Dienstleistung zu verkaufen, ist der Verkäufer verpflichtet, den Käufer innerhalb von 3 Tagen nach Bekanntwerden dieser Situation schriftlich zu informieren. In diesem Fall wird der Preis des Produkts oder der Dienstleistung innerhalb von 14 Tagen an den Nutzer zurückerstattet.

B- WENN DAS GEKAUFTE PRODUKT NICHT BEZAHLT WIRD:

7. Wenn der Nutzer den Preis für das gekaufte Produkt oder die gekaufte Dienstleistung nicht bezahlt oder die Zahlung in den Bankunterlagen storniert, erlischt die Verpflichtung des Verkäufers, der Dienstleister ist, das Produkt oder die Dienstleistung bereitzustellen.

C- KÄUFE, DIE MIT EINER NICHT AUTORISIERTEN KREDITKARTE GETÄTIGT WERDEN:

8. Stellt sich nach der Bereitstellung des Produkts oder der Dienstleistung für den Nutzer heraus, dass die vom Nutzer verwendete Kreditkarte von Unbefugten missbräuchlich verwendet wird, oder wird der Preis für das verkaufte Produkt oder die verkaufte Dienstleistung von der betreffenden Bank oder dem betreffenden Finanzinstitut nicht an den Verkäufer, der der Anbieter des Produkts oder der Dienstleistung ist, gezahlt, hat der Verkäufer, der der Anbieter des Produkts oder der Dienstleistung ist, das Recht, den Zugang zu den vom Nutzer erworbenen Produkten oder Dienstleistungen zu sperren und die Nutzung des Produkts oder der Dienstleistung zu beenden.

D- WENN DAS PRODUKT AUS UNVORHERGESEHENEN GRÜNDEN NICHT RECHTZEITIG GELIEFERT WERDEN KANN:

9. Wenn höhere Gewalt eintritt, die vom Verkäufer, der in der Position des Diensteanbieters ist, nicht vorhergesehen werden kann, und das Produkt oder die Dienstleistung dem Nutzer nicht zur Verfügung gestellt werden kann, wird diese Situation dem Nutzer mitgeteilt. Der Nutzer kann verlangen, dass der Antrag auf Bereitstellung des Produkts oder der Dienstleistung storniert wird, dass das Produkt oder die Dienstleistung durch ein ähnliches Produkt oder eine ähnliche Dienstleistung ersetzt wird oder dass das Nutzungsrecht bis zur Beseitigung des Hindernisses aufgeschoben wird. Wenn der Nutzer die Anfrage nach dem ihm angebotenen Produkt oder der Dienstleistung storniert, wird die an den Käufer geleistete Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach der Stornierung an den Nutzer selbst oder bei Zahlungen per Bankkreditkarte an die Bank, bei der die Zahlung erfolgt ist, zurückgezahlt. Der Verkäufer, der das Produkt oder die Dienstleistung anbietet, ist nicht verantwortlich für die Verzögerungen, die vor der Bank bei der Rückgabe an die Bank auftreten werden.

E- VERPFLICHTUNG DES KÄUFERS, DAS PRODUKT ZU PRÜFEN:

10. Der Nutzer hat kein Recht, die vertragsgegenständlichen Produkte und Dienstleistungen auszuprobieren und zu testen. Wenn vom Widerrufsrecht Gebrauch gemacht werden soll, darf die Ware oder Dienstleistung nicht in Anspruch genommen werden. In Fällen, in denen die Gebühr erstattet wird, wird die ausgestellte Rechnung an den Verkäufer zurückgegeben oder storniert.

F- WIDERRUFSRECHT:

11. Macht der Nutzer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, darf das Produkt oder die Dienstleistung nicht in Anspruch genommen werden. Hat der Nutzer in diesem Fall ein Entgelt gezahlt, so wird dieses Entgelt innerhalb von 14 Tagen an den Nutzer zurückerstattet. Entstehen durch die Ausübung des Widerrufsrechts Kosten, so gehen diese zu Lasten des Verkäufers, der die Dienstleistung erbringt. Vor Ablauf des Widerrufsrechts kann das Widerrufsrecht nicht bei Dienstleistungsverträgen ausgeübt werden, bei denen mit der Ausführung der Dienstleistung mit Zustimmung des Nutzers begonnen wurde.

G- KONTAKTINFORMATIONEN DES VERKÄUFERS, UM DAS WIDERRUFSRECHT MITZUTEILEN:

ANGABEN ZUM ANBIETER VON PRODUKTEN ODER DIENSTLEISTUNGEN

NAME/TITEL : RR TURİZM YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ.

ADRESSE : MURATPAŞA MAH. TONGUÇ CAD. ÖZ APT. NO:80C
MURATPAŞA-ANTALYA

ZENTRALE REGISTRIERUNGSNUMMER : 0735159767700001

STEUERNUMMER : ANTALYA KURUMLAR VD. 7351597677

E-MAIL : info@liuresorts.com

TEL : 0242 247 2200